shotbyarian

AGB & Stornobedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Arian Lebedinec (shotbyarian), Schwaigergasse 21/14, 1210 Wien · Stand: Oktober 2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Aufträge über Foto-, Video-, Social-Media-, Drohnen- und FPV-Leistungen sowie Livestreams, die mir (im Folgenden „ich") erteilt werden, sowohl von Unternehmern als auch von Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn ich ihnen ausdrücklich schriftlich zustimme. Individuelle Vereinbarungen im Angebot haben Vorrang vor diesen AGB. Zwingende Rechte von Verbrauchern bleiben in jedem Fall unberührt.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Meine Angebote gelten 30 Tage ab Ausstellung, sofern im Angebot nicht anders angegeben, und stehen unter dem Vorbehalt, dass der Termin noch frei ist. Diese AGB übermittle ich mit jedem Angebot; mit der Annahme des Angebots werden sie Vertragsbestandteil. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Auftraggeber das Angebot schriftlich annimmt (E-Mail oder WhatsApp genügen) und ich den Auftrag bestätige. Verbindlich reserviert ist der Termin erst mit meiner Bestätigung und dem Eingang der Anzahlung. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot. Zusätzliche Leistungen vor Ort oder in der Nachbearbeitung werden nach Aufwand verrechnet.

3. Preise und Zahlung

- Gegenüber Verbrauchern verstehen sich alle Preise inklusive, gegenüber Unternehmern zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- Reisekosten werden mit dem amtlichen Kilometergeld verrechnet; Flüge, Unterkunft, Genehmigungen und sonstige Fremdkosten zum Selbstkostenpreis laut Beleg, ohne Aufschlag.
- Bei Buchung wird eine **Anzahlung von 50 %** des Honorars fällig. Erst mit Eingang der Anzahlung ist der Termin verbindlich reserviert.
- Der Restbetrag ist nach Lieferung innerhalb von **14 Tagen** ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.
- Bei Zahlungsverzug werden die gesetzlichen Verzugszinsen verrechnet.

4. Mitwirkung des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt rechtzeitig alle Informationen bereit, die für die Produktion nötig sind (Ablauf, Ansprechpersonen, Zugang zu Locations). Für Aufnahmen auf privatem Grund holt er die Erlaubnis des Eigentümers ein. Bei Aufnahmen von Mitarbeitern, Gästen oder Teilnehmern informiert er diese vorab über die Aufnahmen.

5. Drohnen- und FPV-Einsätze

Alle Drohnenflüge erfolgen gemäß der Durchführungsverordnung (EU) 2019/947 und dem Luftfahrtgesetz, mit gültigem Kompetenznachweis und Haftpflichtversicherung. Nötige Fluggenehmigungen (z. B. in Kontrollzonen oder im Ausland) organisiere ich nach Absprache; die Kosten werden weiterverrechnet. **Aus Sicherheitsgründen entscheidet ausschließlich der Fernpilot, ob, wann und wo geflogen wird** (z. B. bei Wind, Regen, Personen im Flugbereich oder behördlichen Einschränkungen). Diese Entscheidung ist nicht verhandelbar und begründet keinen Mangel.

6. Stornobedingungen

6.1 Stornierung durch den Auftraggeber

Eine Stornierung ist schriftlich (E-Mail genügt) bekannt zu geben. Maßgeblich ist der Eingang bei mir. Bei Stornierung fallen folgende Stornogebühren an, berechnet vom vereinbarten Honorar der betroffenen Produktionstage:

- **bis 4 Wochen** vor Beginn des Termins bzw. Events: keine Stornogebühr
- **bis 2 Wochen** vor Beginn: 40 % des vereinbarten Honorars
- **bis 1 Woche** vor Beginn: 70 % des vereinbarten Honorars
- **weniger als 1 Woche** vor Beginn oder Nichterscheinen: 90 % des vereinbarten Honorars

Zusätzlich werden bereits angefallene, nicht stornierbare Fremdkosten (z. B. Flüge, Unterkunft, Genehmigungen, Mietequipment) zum Selbstkostenpreis verrechnet. Eine bereits geleistete Anzahlung wird auf die Stornogebühr angerechnet; ein allfälliger Überschuss wird rückerstattet.

Höhere Gewalt und Absage durch den Veranstalter: Tritt vor Beginn des Termins höhere Gewalt ein (z. B. Unwetterwarnung, behördliches Verbot, Pandemie) oder wird ein Event vom Veranstalter abgesagt, fällt **keine Stornogebühr** an. Bereits angefallene, nicht stornierbare Fremdkosten werden auch in diesem Fall verrechnet.

Hochzeiten und private Termine: Da ich das Datum exklusiv für Sie reserviere und andere Anfragen ablehne, bleibt bei einer Stornierung ein Betrag von 25 % des Honorars als Reservierungsgebühr einbehalten, auch wenn die Stornierung früher als 4 Wochen vor dem Termin erfolgt; der Rest der Anzahlung wird rückerstattet. Kann ich den Termin anderweitig vergeben, wird die Anzahlung vollständig rückerstattet.

Dem Auftraggeber steht es frei nachzuweisen, dass mir kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

6.2 Terminverschiebung

Eine Verschiebung ist einmalig kostenlos möglich, wenn sie bis spätestens **14 Tage** vor dem Termin mitgeteilt wird und der neue Termin innerhalb von 12 Monaten stattfindet (vorbehaltlich meiner Verfügbarkeit). Bereits geleistete Zahlungen werden auf den neuen Termin angerechnet. Spätere Verschiebungen werden wie eine Stornierung behandelt; bezahlte Beträge werden auch hier auf den neuen Termin angerechnet.

6.3 Wetter, Flugverbote und Sicherheit

- Muss ein Drohneneinsatz wegen Wetter, behördlichem Flugverbot oder Sicherheitsrisiko abgesagt werden und erfolgt die Absage **vor der Anreise**, wird kostenlos ein Ersatztermin vereinbart.
- Erfolgt die Absage **vor Ort**, werden **Unternehmern** 50 % des Tagessatzes sowie die angefallenen Reisekosten verrechnet.
- **Verbrauchern** wird in diesem Fall kostenlos ein Ersatztermin angeboten; verrechnet werden nur die tatsächlich angefallenen Reisekosten für Fahrten außerhalb Wiens (gemäß Punkt 3). Ist kein Ersatztermin möglich (z. B. bei Hochzeiten), wird der Drohnenanteil des Honorars nicht verrechnet bzw. rückerstattet.
- Bereits entstandene Aufnahmen (z. B. vom Boden) werden in allen Fällen geliefert.
- Bei Events mit festem Zeitraum (z. B. Regatten, Rennen, Weltcups) gelten wetterbedingte Warte- oder Ausfalltage als Produktionstage, da ich für diesen Zeitraum vor Ort gebucht bin.

6.4 Absage durch mich

Kann ich einen Termin wegen Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder aus sonstigen wichtigen Gründen, die ich nicht zu vertreten habe, nicht wahrnehmen, informiere ich Sie sofort und erstatte eine bereits erhaltene Anzahlung vollständig zurück. Ich bemühe mich, eine gleichwertige Vertretung zu empfehlen oder einen Ersatztermin zu finden. Beauftragen Sie die empfohlene Vertretung, gelten deren Konditionen. Schadenersatzansprüche oder die Überwälzung von Mehrkosten auf mich sind in diesen Fällen ausgeschlossen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

6.5 Rücktrittsrecht für Verbraucher

Verbraucher, die einen Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. E-Mail, WhatsApp, Telefon) abschließen, können gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) **innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten**. Der Rücktritt ist mit einer eindeutigen Erklärung an info@shotbyarian.com zu richten; die vollständige Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular erhalten Sie mit dem Angebot und der Auftragsbestätigung, sie stehen auch unter www.shotbyarian.com/widerruf.html. Wünschen Sie, dass ich bereits innerhalb der Rücktrittsfrist mit der Leistung beginne, müssen Sie dies ausdrücklich verlangen. Treten Sie

danach zurück, ist ein anteiliges Entgelt für die bereits erbrachten Leistungen zu bezahlen (§ 16 FAGG). Ist die Leistung vollständig erbracht, erlischt das Rücktrittsrecht. Die Stornogebühren nach Punkt 6.1 gelten erst nach Ablauf der Rücktrittsfrist.

7. Lieferung

Die Lieferfristen richten sich nach dem Angebot. Geliefert werden die fertig bearbeiteten Fotos und Videos in digitaler Form per Download-Link. Auswahl, Bildbearbeitung, Schnitt und Musik erfolgen nach meinem künstlerischen Ermessen und im Stil meiner bisherigen Arbeiten; reine Geschmacksfragen sind kein Mangel. Eine Korrekturschleife ist im Honorar enthalten, weitere werden nach Aufwand verrechnet. Rohdaten (RAW-Dateien, ungeschnittenes Material) sind nur bei ausdrücklicher Vereinbarung Teil der Leistung. Ich archiviere Projektdaten in der Regel 12 Monate nach Lieferung, ohne Verpflichtung dazu.

8. Urheber- und Nutzungsrechte

- Das Urheberrecht an allen Aufnahmen bleibt bei mir (Urheberrechtsgesetz, UrhG).
- Der Auftraggeber erhält ein Nutzungsrecht im vereinbarten Umfang (z. B. Social Media, Website, Werbung, Dauer, Gebiet). Ist nichts vereinbart, gilt ein einfaches, zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht für die eigenen Kanäle des Auftraggebers. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Bearbeitung über übliche Zuschnitte hinaus bedarf meiner Zustimmung.
- Die Nutzungsrechte gehen **erst nach vollständiger Bezahlung** über.
- Bei Veröffentlichung bin ich, wo üblich, als Urheber zu nennen (§ 74 UrhG), etwa „© shotbyarian" oder durch Markierung von @shotbyarian auf Social Media.
- Ich darf die Aufnahmen zur Eigenwerbung (Website, Portfolio, Social Media, Wettbewerbe) verwenden, sofern dies nicht schriftlich ausgeschlossen wurde. Aufnahmen von Privatpersonen veröffentliche ich nur mit deren Einwilligung.

9. Haftung

Ich hafte für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; dies gilt nicht für Personenschäden. Gegenüber Verbrauchern ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit nur für Sachschäden ausgeschlossen. Die Aufnahmen werden bereits während der Produktion auf einem zweiten Datenträger gesichert und danach zusätzlich auf getrennten Speichern archiviert. Sollte es dennoch durch technische Defekte (z. B. Speicherkarten) zu einem Datenverlust kommen, ist die Haftung auf die Rückzahlung des Honorars für die betroffenen Aufnahmen beschränkt, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für den Drohnenbetrieb besteht eine Haftpflichtversicherung gemäß Luftfahrtgesetz.

10. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.shotbyarian.com/datenschutz.html.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Gerichtsstand für Unternehmer ist Wien. Für Verbraucher gilt der allgemeine Gerichtsstand nach § 14 KSchG. Gegenüber Unternehmern bedürfen Änderungen und Ergänzungen der Schriftform; E-Mail genügt. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

shotbyarian

Rücktrittsrecht & Widerrufsformular

Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) · Arian Lebedinec (shotbyarian), Schwaigergasse 21/14, 1210 Wien · Stand: Oktober 2026

Dieses Rücktrittsrecht gilt, wenn Sie als Verbraucher einen Vertrag mit mir ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. E-Mail, WhatsApp, Telefon, Kontaktformular) oder außerhalb meiner Geschäftsräume abschließen (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG). Für Unternehmer gilt es nicht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Arian Lebedinec, shotbyarian, Schwaigergasse 21/14, 1210 Wien, Telefon +43 699 819 077 60, E-Mail info@shotbyarian.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn ich die Dienstleistung vollständig erbracht habe, nachdem Sie ausdrücklich verlangt haben, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, und Sie zur Kenntnis genommen haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren (§ 18 Abs. 1 Z 1 FAGG).

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden, z. B. per E-Mail an info@shotbyarian.com.

An Arian Lebedinec (shotbyarian), Schwaigergasse 21/14, 1210 Wien, info@shotbyarian.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.